

Algemene voorwaarden

Matthijs Sluiter

Centrum Bright Life

Opgesteld op 14 november 2023

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Artikel 1 – Definities..... | 2 |
| Artikel 2 – Toepasselijkheid..... | 2 |
| Artikel 3 – Prijzen..... | 2 |
| Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijnen | 3 |
| Artikel 5 - Gevolgen te late betaling..... | 3 |
| Artikel 6 - Herroepingsrecht | 4 |
| Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud | 4 |
| Artikel 8 – Levering..... | 5 |
| Artikel 9 – Levertijd..... | 5 |
| Artikel 10 – Transportkosten..... | 5 |
| Artikel 11 – Bewaring..... | 6 |
| Artikel 12 – Garantie..... | 6 |
| Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst..... | 7 |
| Artikel 14 – Informatieverstrekking door de Cliënt | 7 |
| Artikel 15 – Vrijwaring..... | 7 |
| Artikel 16 – Klachten..... | 8 |
| Artikel 17 – Ingebrekestelling..... | 8 |
| Artikel 18 – Aansprakelijkheid Cliënt | 8 |
| Artikel 19 – Aasprakelijkheid Centrum Bright Life..... | 8 |
| Artikel 20 – Vervaltermijn | 9 |
| Artikel 21 – Ontbinding..... | 9 |
| Artikel 22 – Overmacht..... | 10 |
| Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden | 10 |
| Artikel 24 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid..... | 11 |
| Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter | 11 |

Artikel 1 – Definities

1. Centrum Bright Life: Centrum Bright Life, gevestigd te Maarsssen, Kvk-nummer 91644496
2. Cliënt: degene met wie Centrum Bright Life een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Centrum Bright Life en Cliënt samen.
4. Consument: een Cliënt die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en of producten door of namens Centrum Bright Life.
2. Centrum Bright Life en de Cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Centrum Bright Life en de Cliënt sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cliënt of van andere uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. Centrum Bright Life hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals extra onderzoek-, voorrijd- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Centrum Bright Life mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Centrum Bright Life en Cliënt spreken voor een dienstverlening door Centrum Bright Life een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Centrum Bright Life mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
5. Extra kosten voor aanvullend onderzoek of bestelde supplementen zal door Centrum Bright Life op de factuur vermeld worden. Deze kosten zijn voor de Cliënt.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijnen

1. De Cliënt moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
2. De betalingstermijn die Centrum Bright Life hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Cliënt het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Centrum Bright Life aan de Cliënt een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Centrum Bright Life mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijk betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Cliënt niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Centrum Bright Life de wettelijk rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Cliënt in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Centrum Bright Life.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Cliënt, zijn de vorderingen van Centrum Bright Life op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de Cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Centrum Bright Life, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Verhindering

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij Centrum Bright Life hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd worden in rekening gebracht aan de Cliënt.

3. Mocht de Cliënt de afspraak willen afzegging dient dit voor 24 uur van te voren persoonlijk, via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden doorgegeven.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Een Consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - Het product is gebruikt
 - Het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen.
 - Het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast.
 - Het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding.
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling.
 - Zodra de Consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten.
 - Zodra de Consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De Consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar matthijs@centrumbrightlife.nl.
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Centrum Bright Life, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Centrum Bright life blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Cliënt alle openstaande facturen van Centrum Bright Life met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Centrum Bright life gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Cliënt , mag de Cliënt de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Centrum Bright Life gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Centrum Bright Life van de Cliënt schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 9 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Centrum Bright life, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Cliënt aangegeven adres.
4. Wanneer de Cliënt de afgesproken bedrage niet op tijd betaald, mag Centrum Bright Life zijn verplichtingen opschorten totdat de Cliënt betaald.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeiseresverzuim, waardoor de Cliënt een verlate levering niet aan Centrum Bright Life kan tegenwerpen.

Artikel 10 – Levertijd

1. De levertijden van Centrum Bright Life zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Cliënt hieraan geen rechten ontlennen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Cliënt het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Centrum Bright Life.
3. De Cliënt krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Centrum Bright Life later levert dan is afgesproken. De Cliënt mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken met Centrum Bright Life.

Artikel 11 – Transportkosten

1. De Cliënt betaald de kosten voor transport van bestellingen, onderzoeken, en aan huis consult waarbij een therapeut van Centrum Bright Life naar de Cliënt moet rijden. Dit houdt in stand tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 12 – Bewaring

1. wanneer de Cliënt bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de Cliënt.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Cliënt.

Artikel 13 – Garantie

1. Wanneer de Cliënt en Centrum Bright Life een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Centrum Bright life enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - In het geval van normale slijtage.
 - Voor schade ontstaan door ongevallen.
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product.
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Cliënt.
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Centrum Bright life levert, gaat over op de Cliënt zodat deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Cliënt komen of van een derde die het product voor de Cliënt in ontvangst neemt.

Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Centrum Bright Life voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Centrum Bright Life mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord.
4. De Cliënt moet ervoor zorgen dat Centrum Bright Life op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Cliënt er niet voor dat Centrum Bright Life tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Cliënt.

Artikel 15 – Informatieverstrekking door de Cliënt

1. De Cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van een consult tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Centrum Bright Life.
2. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de Cliënt niet, of niet behoorlijk de door Centrum Bright Life redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de consulten hierdoor vertraging, dan wordt de overeenkomst beëindigd en stopt het consult, waarbij extra kosten en extra uren voor de rekening van de Cliënt zijn.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. De Cliënt vrijwaart Centrum Bright Life tegen alle aanspraken van andere die verband houden met de door Centrum Bright Life geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 – Klachten

1. De Cliënt moet een door Centrum Bright Life geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverde dienst of product niet aan dat wat de Cliënt redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Cliënt Centrum Bright Life daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Centrum Bright Life hierop gepast kan reageren.
4. De Cliënt moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Cliënt en Centrum Bright Life.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Cliënt niet eisen dan Centrum Bright life andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 18 – Ingebrekestelling

1. De Cliënt moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Centrum Bright Life.
2. De Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Centrum Bright Life ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid Cliënt

1. Wanneer Centrum Bright Life een overeenkomst aangaat met meerdere Cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Centrum Bright Life

1. Centrum Bright Life is alleen aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Wanneer Centrum Bright Life aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Centrum Bright Life is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.
4. Wanneer Centrum Bright life aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of op de sociale kanalen zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 – Vervaltermijn

1. Elke recht van de Cliënt op schadevergoeding van Centrum Bright Life vervalt 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 22 – Ontbinding

1. De Cliënt mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Centrum Bright life toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Centrum Bright Life nog mogelijk, dan kan ontbinding as plaatsvinden nadat Centrum Bright Life in verzuim is.
3. Centrum Bright life mag de overeenkomst met de Cliënt ongedaan maken, wanneer de Cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Centrum Bright life kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Centrum Bright Life door de Cliënt niet aan Centrum Bright life kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp.
 - Wanprestaties of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen.
 - Stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- of telefoon storingen
 - Computervirussen.
 - Stakingen.
 - Overheidsmaatregelen.
 - Vervoersproblemen.
 - Slechte weersomstandigheden.
 - Werkonderbrekingen.
3. Wanneer zicht een overmachtsituatie voordoet waardoor Centrum Bright Life 1 of meer verplichtingen naar de Cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Centrum Bright Life kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Cliënt als Centrum Bright life de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Centrum Bright Life hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Cliënt te betalen, ook niet wanneer Centrum Bright life hiervan voordeel heeft.

Artikel 24 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Centrum Bright Life mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Centrum Bright life altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Centrum Bright life zoveel mogelijk vooraf met de Cliënt bespreken.

Artikel 25 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Centrum Bright life bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Cliënt en Centrum Bright Life is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Centrum Bright life is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Cliënt en Centrum Bright Life, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 14 november 2023